Service tracker pensions 2019

FT.com FINANCIAL TIMES — FT.com Service Tracker

Company	Average	Total	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010	2009	2008	2007	2006	2005	2004	2003	2002	2001	2000	1999	1998	1997	1996	1995	1994	1993
CIS	1	8	-	-	-	-	-	-	1	1	-	1	1	1	1	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pearl (AMP Pearl)	1	7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	1	1	1	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Nest	1	3	1	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Sun Life of Canada	1	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Lloyds	1	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Barnett Waddingham	1	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Axa PPP healthcare	1	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Equitable Life	1.07	16	-	-	-	-	-	-	-	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	-	1	1	-	-	-
Hornbuckle Mitchell	1.17	14	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NOW Pensions	1.2	6	-	1	1	1	1	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Resolution	1.33	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Britannic Assurance	1.33	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Abbey Life	1.4	21	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	3	3	3
Pointon York	1.4	7	-	-	2	1	1	-	2	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Phoenix (R&SA)	1.5	33	1	-	-	-	-	1	1	1	1	-	1	1	1	1	1	1	1	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2
Sun Life Financial of Canada (Lincoln)	1.5	9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2	2	2	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Reliance Mutual	1.67	5	-	-	-	-	-	-	2	1	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cater Allen	1.67	5	-	-	-	-	1	-	2	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Alliance Trust	1.86	13	1	1	1	4	3	-	2	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
James Hay Partnership	2	30	1	2	2	2	2	3	3	2	2	1	-	-	2	2	2	2	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Guardian Fin (see Aegon)	2	16	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2	3	2	3	2	2	1
Lifetime Care	2	10	-	-	-	-	-	-	-	2	2	2	-	3	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Xafinity	2	4	-	-	-	-	-	-	2	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
D A Phillips	2	2	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Britannia Life	2.17	13	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	3	2	2	2	3	
NPI (AMP NPI)	2.2	44	-	-	-	-	-	-	1	1	1	-	1	1	1	1	1	1	1	1	2	4	4	4	3	4	4	4	4
Abbey for Intermediaries	2.25	18	-	-	-	-	-	2	2	2	4	2	1	2	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Hodge Lifetime	2.25	18	1	2	3	3	2	2	2	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Swiss Life	2.27	34	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	2	1	1	1	3	4	4	3	2	3	3	3	2	-	-
Unum	2.36	59	1	2	2	3	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	-	-
Family Assurance	2.36	26	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	2	2	2	3	1	1	3	3	3	4
Lutine	2.38	31	-	-	-	-	-	-	2	2	2	2	-	-	3	2	2	3	3	3	2	3	-	2	-	-	-	-	-
Bupa	2.44	39	-	1	2	2	2	2	2	3	4	4	4	4	3	1	2	1	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Albany Life	2.5	10	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	3	3	2	
PruHealth	2.5	5	-	-	-	-	-	3	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
London & Colonial	2.5	5	-	-	-	-	-	-	1	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Invesco Pensions	2.5	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Curtis Banks	2.5	5	4	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Rowanmoor	2.55	28	1	2	3	2	3	4	3	3	3	2	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Scottish Mutual	2.59	44	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	2	1	1	1	2	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4
B&CE	2.6	13	1	2	4	3	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Sanlam Investments & Pensions	2.63	21	-	-	1	2	3	-	4	2	3	3	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Old Mutual	2.67	8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	4	2	
Suffolk Life	2.73	30	-	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Royal Liver	2.75	22	-	-	-	-	-	-	2	2	2	3	3	4	-	3	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Alico Wealth Management	2.88	46	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	1	2	4	3	2	4	2	2	2	3	4	3	3	4	2	-	-
Eagle Star (Zifa)	2.92	35	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	3	4	2	2	3	4	4	2	3	3
Cirencester Friendly Society	3	51	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	2	3	3	2	4	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Save & Prosper	3	18	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	3	4	3	3	3	
Fidelity FundsNetwork	3	12	3	3	3	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Primetime Retirement	3	6	-	-	-	-	2	-	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
@Sipp	3	6	-	-	-	-	-	-	3	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
The IPS Partnership	3	3	-	-	-	-	-	-	-	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
One Family	3	3	-	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Intelligent Partnership	3	3	-	-	-	-	-	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
British Friendly Society	3	3	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7IM	3	3	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Allied Dunbar	3.08	37	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2	2	2	2	3	3	4	5	4	4	5
Holloway FS	3.08	37	5	3	-	-	-	3	3	2	3	2	2	2	4	4	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Commercial Union (see NU)	3.17	19	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	2	3	3	4	3	
Canada Life	3.2	80	4	5	5	5	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	-	-
Aegon	3.22	87	2	2	3	4	2	2	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	5	2	4	3	3	2	3	4	4	3
Friends Life	3.22	29	2	2	3	4	4	3	4	4	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Clerical Medical	3.24	55	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	2	3	3	2	3	4	3	4	4	5	4	3	2	3	3	4
Tomorrow (GE Life)	3.3	33	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	4	4	4	2	3	3	2	4	3	-	-	-	-	-
SMA Pegasus	3.3	33	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	3	2	4	2	2	4	3	5	5
Ellipse	3.33	10	-	2	4	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
CGU (see Aviva)	3.38	27	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	4	3	3	3	3	4	3
AJ Bell	3.45	38	2	3	3	4	3	3	3	4	4	4	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Aviva	3.48	94	4	3	4	4	4	5	4	4	3	3	3	4	3	3	2	2	3	3	1	3	5	5	5	4	4	3	4
Prudential	3.48	94	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	3	4	4	2	1	2	1	3	2	2	2	2	2	3	3
M&G	3.5	35	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	3	2	3	3	3	5	4	5	4
Smart Pension	3.5	7	-	3	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Legal & General	3.56	96	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	3	3	2	1	3	2	3	3	3	3	3
LV=	3.63	98	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	2	3	3	3	3	3	2
Provident Mutual (see Aviva)	3.67	11	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	4	3	
The Children's Mutual	3.75	75	-	-	-	-	-	-	-	2	2	2	3	3	4	4	4	5	5	5	5	4	3	2	3	4	5	5	5
Axa	3.76	64	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	3	3	4	2	3	3	4	4	5	5	5	5	5	5
The Exeter	3.95	83	4	4	4	5	5	5	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	-	2	-	-	-	-	-
Scottish Amicable (see Pru)	4	40	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2	3	5	5	4	4	5	5	5
Perpetual	4	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	-	-	-	-	-	-	-	-
Zurich Life	4.05	85	3	4	4	4	4	4	4	4	5	-	-	-	-	-	-	4	3	3	4	5	4	4	4	5	5	4	4
Retirement Advantage (formerly Stonehaven)	4.07	57	-	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4	3	1	-	-	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-
National Mutual (see GE Life)	4.1	41	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	3	3	4	4	5	5	5	5	5
Friends Provident	4.11	74	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	4	4	5	5	5	5	4	4	2	3	4	4	3	3	5	5	5
Axa Wealth	4.11	37	-	2	2	3	5	5	5	5	5	-	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Royal London Protection (formerly Bright Grey and Scottish Provident)	4.12	70	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	2	2	2	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Scottish Widows	4.15	108	5	5	5	5	1	1	5	3	4	5	-	5	4	5	5	5	5	4	3	5	5	5	5	5	3	3	2
Axa Wealth International	4.25	17	-	-	-	-	2	5	5	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
AIG (formerly Ageas)	4.3	43	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Royal London Pensions (formerly Scottish Life)	4.33	117	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	3	2	2	2	4	5	5	4	5	5	5	5	5	3
Living Time	4.33	13	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	5	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Engage Mutual Assurance	4.33	13	-	-	-	4	4	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
InvestAcc	4.4	22	5	5	5	-	-	-	-	3	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Standard Life Aberdeen	4.44	120	3	4	3	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	2
MetLife Europe	4.5	54	2	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vitality Life (formerly PruProtect)	4.5	36	4	4	4	5	4	5	5	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Axa Equity & Law	4.5	27	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	5	5	5	5	4
Walker Crips	4.5	9	-	-	-	-	-	-	4	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Old Mutual Wealth (Formerly Skandia)	4.67	126	3	5	5	4	4	4	3	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
The Hartford	4.67	14	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	5	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Dentons	4.75	38	5	5	5	5	5	-	5	5	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Partnership	4.78	43	-	-	-	-	5	5	5	5	5	5	4	4	-	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Paymentshield	4.83	58	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Just (Formerly Just Retirement and Partnership)	5	75	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Zurich Assurance (ZIG)	5	30	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	5	5	5	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Sterling	5	15	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	5	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Britannic Ret Solutions	5	10	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	5	-	-	-	-	-	-	-	-
Guardian	5	5	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Talbot & Muir	5	5	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

© Copyright The Financial Times Ltd 2020. "FT" and "Financial Times" are trademarks of The Financial Times Ltd.