FT.com FINANCIAL TIMES

# Service tracker pensions 2017

FT.com Service Tracker

| Total | Company | 2017 | 2016 | 2015 | 2014 | 2013 | 2012 | 2011 | 2010 | 2009 | 2008 | 2007 | 2006 | 2005 | 2004 | 2003 | 2002 | 2001 | 2000 | 1999 | 1998 | 1997 | 1996 | 1995 | 1994 | 1993 | 1992 | 1991 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 0 | British Friendly Society | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 0 | Wesleyan | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 1 | Barnett Waddingham | - | - | - | - | 1 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 1 | Lloyds | - | - | - | - | 1 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 1 | Nest | 1 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 2 | Sun Life of Canada | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 1 | 1 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 2 | D A Phillips | - | - | - | - | - | 2 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 3 | Intelligent Partnership | - | - | - | - | - | 3 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 3 | The IPS Partnership | - | - | - | - | - | - | - | 3 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 3 | One Family | 3 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 4 | Britannic Assurance | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 1 | - | 1 | 2 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 4 | Perpetual | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 4 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 4 | Resolution | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 1 | 2 | 1 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 4 | Xafinity | - | - | - | - | 2 | 2 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 4 | Smart Pension | 4 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 5 | Cater Allen | - | - | 1 | - | 2 | - | 2 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 5 | Invesco Pensions | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 2 | 3 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 5 | London & Colonial | - | - | - | - | 1 | 4 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 5 | PruHealth | - | - | - | 3 | 2 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 5 | Reliance Mutual | - | - | - | - | 2 | 1 | - | - | 2 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 5 | NOW Pensions | 1 | 1 | 1 | 2 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 6 | @Sipp | - | - | - | - | 3 | 3 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 6 | B&CE | - | 3 | 3 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 6 | Primetime Retirement | - | - | 2 | - | 4 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 6 | Fidelity FundsNetwork | 3 | 3 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 7 | Pearl (AMP Pearl) | - | - | - | - | - | - | - | - | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 7 | Pointon York | 2 | 1 | 1 | - | 2 | 1 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 8 | CIS | - | - | - | - | 1 | 1 | - | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 8 | Ellipse | 4 | 4 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 9 | Sun Life Financial of Canada (Lincoln) | - | - | - | - | - | - | - | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 9 | Walker Crips | - | - | - | - | 4 | 5 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 10 | Britannic Ret Solutions | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 5 | 5 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 10 | Lifetime Care | - | - | - | - | - | 2 | 2 | 2 | - | 3 | - | 1 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 11 | Alliance Trust | 1 | 4 | 3 | - | 2 | 1 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 12 | Hornbuckle Mitchell | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 12 | InvestAcc | 5 | - | - | - | - | 3 | 4 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 13 | Albany Life | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 2 | - | 3 | 3 | 2 | 3 | - | - |
| 13 | Engage Mutual Assurance | - | 4 | 4 | 5 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 13 | Living Time | - | - | - | - | - | - | - | 4 | 5 | 4 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 14 | Old Mutual | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 2 | 4 | 2 | 3 | 3 |
| 14 | The Hartford | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 5 | 5 | 4 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 15 | Sterling | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 5 | 5 | 5 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 15 | Hodge Lifetime | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 16 | Equitable Life | - | - | - | - | - | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | - | 1 | 1 | - | - | - | - | - | - |
| 17 | Axa Wealth International | - | 2 | 5 | 5 | 5 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 17 | Provident Mutual (see Aviva) | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 18 | Abbey for Intermediaries | - | - | - | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 1 | 2 | 3 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 20 | Guardian Fin (see Aegon) | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 1 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 |
| 21 | Britannia Life | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 1 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 4 | 4 | |
| 21 | Sanlam Investments & Pensions | 1 | 2 | 3 | - | 4 | 2 | 3 | 3 | - | 3 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 22 | Royal Liver | - | - | - | - | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | - | 3 | 3 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 22 | Save & Prosper | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 |
| 24 | Commercial Union (see NU) | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 4 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | |
| 25 | Friends Life | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 25 | Rowanmoor | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 27 | Abbey Life | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 27 | James Hay Partnership | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 1 | - | - | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 28 | Suffolk Life | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 28 | Vitality Life (formerly PruProtect) | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 28 | Dentons | 5 | 5 | 5 | - | 5 | 5 | - | 3 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 29 | Holloway FS | - | - | - | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 30 | Zurich Assurance (ZIG) | - | - | - | - | - | - | - | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 31 | Lutine | - | - | - | - | 2 | 2 | 2 | 2 | - | - | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | - | 2 | - | - | - | - | - | - | - |
| 33 | Tomorrow (GE Life) | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | - | - | - | - | - | - | - |
| 33 | AJ Bell | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 34 | CGU (see Aviva) | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 |
| 34 | Family Assurance | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 2 | - | - | 2 | 2 | 2 | 3 | 1 | 1 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 5 |
| 34 | Swiss Life | - | - | - | - | - | - | - | 1 | - | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 3 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | - | - | - | - |
| 35 | Phoenix (R&SA) | - | - | - | 1 | 1 | 1 | 1 | - | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | |
| 35 | Axa Wealth | 2 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | - | 5 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 35 | AIG (formerly Ageas) | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 36 | Axa Equity & Law | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | |
| 38 | Bupa | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 1 | 2 | 1 | 2 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 42 | Eagle Star (Zifa) | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 2 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 43 | Partnership | - | - | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | - | 5 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 43 | SMA Pegasus | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 3 | 3 | 2 | 4 | 2 | 2 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | |
| 44 | M&G | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 |
| 45 | Cirencester Friendly Society | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 4 | 4 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 46 | Allied Dunbar | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 |
| 48 | MetLife Europe | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 48 | Paymentshield | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 49 | NPI (AMP NPI) | - | - | - | - | 1 | 1 | 1 | - | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | |
| 50 | Scottish Amicable (see Pru) | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 2 | 2 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 51 | National Mutual (see GE Life) | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 52 | Alico Wealth Management | - | - | - | - | - | - | - | 5 | 1 | 2 | 4 | 3 | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 2 | - | - | 2 | 4 |
| 52 | Scottish Mutual | - | - | - | - | - | - | - | - | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 52 | Retirement Advantage (formerly Stonehaven) | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 1 | - | - | - | 3 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 56 | Unum | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | - | - | - | - |
| 60 | Royal London Protection (formerly Bright Grey and Scottish Provident) | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 2 | 2 | 2 | 3 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 61 | Clerical Medical | - | - | - | - | - | - | - | - | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 |
| 65 | Just (Formerly Just Retirement and Partnership) | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 71 | Axa | - | - | - | - | - | - | - | - | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | | |
| 71 | Canada Life | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | - | - | - | - |
| 75 | The Exeter | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | - | 2 | - | - | - | - | - | - | - |
| 81 | Scottish Provident | - | - | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 82 | Friends Provident | - | - | - | - | - | - | - | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 |
| 86 | The Children's Mutual | - | - | - | - | - | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 |
| 87 | Zurich Life | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | - | - | - | - | - | - | - | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 |
| 88 | Legal & General | - | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 1 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 |
| 90 | Aegon | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 2 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 |
| 91 | Aviva | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 1 | 3 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 2 | 2 | 2 |
| 91 | Prudential | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 2 | 1 | 2 | 1 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 |
| 93 | LV= | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 |
| 103 | Scottish Widows | 5 | 5 | 1 | 1 | 5 | 3 | 4 | 5 | - | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 2 | 2 |
| 114 | Royal London Pensions (formerly Scottish Life) | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 3 |
| 119 | Standard Life Aberdeen | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 |
| 128 | Old Mutual Wealth (Formerly Skandia) | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |

© Copyright The Financial Times Ltd 2020. "FT" and "Financial Times" are trademarks of The Financial Times Ltd.