FT.com FINANCIAL TIMES

Service Tracker Pensions 2016

FT.com Service Tracker

Total	Company	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010	2009	2008	2007	2006	2005	2004	2003	2002	2001	2000	1999	1998	1997	1996	1995	1994	1993	1992	1991
0	British Friendly Society	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
0	Nest	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
0	Wesleyan	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1	Barnett Waddingham	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1	Lloyds	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2	D A Phillips	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3	Intelligent Partnership	-	-	-	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3	Sun Life of Canada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3	The IPS Partnership	-	-	-	-	-	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3	FundsNetwork	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4	Britannic Assurance	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4	NOW Pensions	1	1	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4	Perpetual	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4	Resolution	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4	Xafinity	-	-	-	2	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4	Ellipse	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5	Cater Allen	-	1	-	2	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5	Invesco Pensions	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5	London & Colonial	-	-	-	1	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5	Pointon York	1	1	-	2	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5	PruHealth	-	-	3	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5	Reliance Mutual	-	-	-	2	1	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6	@Sipp	-	-	-	3	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6	B&CE	3	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6	Primetime Retirement	-	2	-	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7	InvestAcc	-	-	-	-	3	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7	Pearl (AMP Pearl)	-	-	-	-	-	-	-	1	1	1	1	1	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8	CIS	-	-	-	1	1	-	1	1	1	1	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	Sun Life Financial of Canada (Lincoln)	-	-	-	-	-	-	1	2	2	2	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	Walker Crips	-	-	-	4	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	Alliance Trust	4	3	-	2	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	Britannic Ret Solutions	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	Lifetime Care	-	-	-	-	2	2	2	-	3	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
11	Hornbuckle Mitchell	1	1	1	1	1	1	1	2	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
12	Hodge Lifetime	3	2	2	2	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
13	Albany Life	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	3	3	2	3	-
13	Engage Mutual Assurance	4	4	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
13	Living Time	-	-	-	-	-	4	5	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
14	Old Mutual	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	4	2	3	3
14	The Hartford	-	-	-	-	-	-	-	-	5	5	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
15	Sterling	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	5	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
16	Equitable Life	-	-	-	-	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	-	1	1	-	-	-	-	-	-
17	Axa Wealth International	2	5	5	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
17	Provident Mutual (see NU)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	4	3	3	3
18	Abbey for Intermediaries	-	-	2	2	2	4	2	1	2	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
20	Guardian Fin (see ScotEq)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2	3	2	3	2	2	1	2	2	
20	Sanlam Investments & Pensions	2	3	-	4	2	3	3	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
21	Britannia Life	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	3	2	2	2	3	4	4
22	Friends Life	4	4	3	4	4	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
22	Rowanmoor	2	3	4	3	3	3	2	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
22	Royal Liver	-	-	-	2	2	2	3	3	4	-	3	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
22	Save & Prosper	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	3	4	3	3	3	1	3
23	Dentons	5	5	-	5	5	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
24	Commercial Union (see NU)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	2	3	3	4	3	2	3
24	Vitality Life (formerly PruProtect)	5	4	5	5	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
25	James Hay Partnership	2	2	3	3	2	2	1	-	-	2	2	2	2	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
26	Suffolk Life	2	2	2	3	3	3	3	3	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
27	Abbey Life	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	3	3	3	3	
29	Holloway FS	-	-	3	3	2	3	2	2	2	4	4	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
30	AJ Bell	4	3	3	3	4	4	4	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
30	Zurich Assurance (ZIG)	-	-	-	-	-	-	5	5	5	5	5	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
31	AIG (formerly Ageas)	5	4	4	5	4	5	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
31	Lutine	-	-	-	2	2	2	2	-	-	3	2	2	3	3	3	2	3	-	2	-	-	-	-	-	-	-
33	Axa Wealth	3	5	5	5	5	5	-	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
33	Tomorrow (GE Life)	-	-	-	-	-	-	-	-	4	4	4	4	2	3	3	2	4	3	-	-	-	-	-	-	-	-
34	CGU (see NU)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3
34	Family Assurance	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	2	2	2	3	1	1	3	3	3	4	3	5
34	Swiss Life	-	-	-	-	-	-	1	-	1	2	1	1	1	3	4	4	3	2	3	3	3	2	-	-	-	-
35	Phoenix (R&SA)	-	-	1	1	1	1	-	1	1	1	1	1	1	1	2	3	2	2	2	2	2	2	2	1	2	
36	Axa Equity & Law	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	5	5	5	5	4	5	4
36	Bupa	2	2	2	2	3	4	4	4	4	3	1	2	1	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
42	Cirencester Friendly Society	3	3	3	4	3	3	3	2	2	3	3	2	4	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
42	Eagle Star (Zifa)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	3	4	2	2	3	4	4	2	3	3	3	4	3
43	MetLife Europe	5	5	5	5	5	5	5	4	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
43	Partnership	-	5	5	5	5	5	5	4	4	-	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
43	Paymentshield	5	5	4	4	5	5	5	5	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
43	SMA Pegasus	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	3	2	4	2	2	4	3	5	5	5	5
44	M&G	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	3	2	3	3	3	5	4	5	4	5	4
46	Allied Dunbar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2	2	2	2	3	3	4	5	4	4	5	5	4
47	Retirement Advantage (formerly Stonehaven)	5	4	5	5	4	5	4	4	4	3	1	-	-	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
49	NPI (AMP NPI)	-	-	-	1	1	1	-	1	1	1	1	1	1	1	1	2	4	4	4	3	4	4	4	4	3	2
50	Scottish Amicable (see Pru)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2	3	5	5	4	4	5	5	5	5	5
51	National Mutual (see GE Life)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	3	3	4	4	5	5	5	5	5	5	5
52	Alico Wealth Management	-	-	-	-	-	-	5	1	2	4	3	2	4	2	2	2	3	4	3	3	4	2	-	-	2	4
52	Scottish Mutual	-	-	-	-	-	-	-	1	1	2	1	1	1	2	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4
54	Unum	3	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	-	-	-	-
55	Royal London Protection	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	2	2	2	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
60	Just Retirement	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
61	Clerical Medical	-	-	-	-	-	-	-	3	2	3	3	2	3	4	3	4	4	5	4	3	2	3	3	4	3	3
66	Canada Life	5	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	-	-	-	-
71	Axa	-	-	-	-	-	-	-	-	2	3	3	4	4	2	3	3	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4
71	The Exeter	5	5	5	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	-	2	-	-	-	-	-	-	-
81	Scottish Provident	-	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	3	5	5	5	4	4	3	3	4	4	4	4
82	Friends Provident	-	-	-	-	-	-	4	4	4	5	5	5	5	4	4	2	3	4	4	3	3	5	5	5	4	4
83	Zurich Life	4	4	4	4	4	5	-	-	-	-	-	-	4	3	3	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4
84	The Children's Mutual	-	-	-	-	2	2	2	3	3	4	4	4	5	5	5	5	4	3	2	3	4	5	5	5	4	5
86	Prudential	5	5	5	5	5	5	4	5	4	3	4	4	2	1	2	1	3	2	2	2	2	2	3	3	3	4
87	Aegon	4	2	2	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	5	2	4	3	3	2	3	4	4	3	4	3
87	Aviva	4	4	5	4	4	3	3	3	4	3	2	2	3	3	1	3	5	5	5	4	4	3	4	2	2	2
88	Legal & General	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	3	3	2	1	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2
88	LV=	5	5	5	5	5	5	4	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3
98	Scottish Widows	5	1	1	5	3	4	5	-	5	4	5	5	5	5	4	3	5	5	5	5	5	5	3	3	2	2
109	Royal London Pensions (formerly Scottish Life)	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	3	2	2	2	4	5	5	4	5	5	5	5	5	3	4	3
116	Standard Life	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	2	3	3
123	Old Mutual Wealth (Formerly Skandia)	4	4	4	3	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5

© Copyright The Financial Times Ltd 2018. "FT" and "Financial Times" are trademarks of The Financial Times Ltd.