FT.com FINANCIAL TIMES

Service tracker mortgages 2020

FT.com Service Tracker

Rank	Company	Average	Total	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010	2009	2008	2007	2006	2005	2004	2003	2002	2001	2000	1999	1998	1997	1996	1995
1	Halifax Intermediaries	4.46	116	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	3	3	3	3	3	4
2	Nationwide Building Society	4.38	114	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	3	3	3	4	4	5	4	4	5	5	4	5	3
3	Skipton Intermediaries	4.50	108	4	5	5	5	5	5	4	4	5	3	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	-	-
4	BM Solutions	3.92	102	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	1	1	3	2	2	2	1
5	Coventry Intermediaries	3.80	95	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	-	2	3	2	4
6	Scottish Widows	3.81	80	5	4	5	5	4	3	3	3	4	4	3	3	4	2	2	3	4	4	5	5	5	4	-	-	-	-
7	Bank of Scotland	3.04	79	4	3	3	3	3	4	3	1	1	1	2	4	5	5	4	3	3	2	2	3	3	2	3	4	4	5	2
8	Cheltenham & Gloucester	3.85	77	-	-	-	-	1	1	-	-	2	-	3	4	2	2	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
9	Pink Home Loans	4.28	77	-	-	-	-	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	-	5	2	3	2	1	-	-	-	-
10	The Mortgage Works	4.38	70	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	1	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
11	Bank of Ireland	3.45	69	4	3	3	3	3	1	-	-	-	-	-	-	-	4	4	3	3	3	4	4	5	5	5	4	4	1	3
12	Just (Formerly Just Retirement and Partnership)	4.79	67	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
13	West Bromwich BS	3.50	63	5	5	5	4	5	4	2	1	-	-	-	2	3	3	3	3	4	-	4	3	-	-	3	4	-	-
14	Principality BS	3.81	61	4	4	5	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	-	-	-	-	-	3	-	-	-	-	3	-
15	Leeds Building Society	2.61	60	3	4	3	2	3	-	1	2	3	3	3	3	4	3	3	3	2	4	1	3	2	2	2	1	-	-
16	Northern Rock	3.00	60	-	-	-	-	-	-	3	3	3	3	2	3	3	4	4	2	2	5	5	3	2	2	2	3	3	3
17	Nottingham BS	3.33	60	3	3	2	2	4	3	3	4	4	3	2	4	4	3	4	4	-	4	4	-	-	-	-	-	-	-
18	Accord/Yorkshire Building Society	3.63	58	5	5	5	5	3	1	2	-	2	2	3	5	5	5	3	4	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-
19	Standard Life Bank	4.46	58	-	-	-	-	-	-	-	-	3	-	3	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	-	-	-	-
20	UCB Homeloans	4.50	54	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	5	3	5	5	5	5	5	5	4	2	-	-	-
21	Kensington	2.55	51	2	2	2	2	3	3	2	3	2	2	1	-	2	4	3	3	-	3	2	5	4	1	-	-	-	-
22	Platform	2.63	50	3	3	3	3	3	3	1	3	4	3	2	2	3	3	3	1	1	3	3	-	-	-	-	-	-	-
23	NatWest Intermediary Solutions	4.70	47	5	5	5	5	4	5	5	4	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
24	Abbey for Intermediaries	2.30	46	-	-	-	-	-	-	2	4	3	4	1	1	3	2	3	1	3	3	3	2	4	2	1	1	1	2
25	Capital Home Loans	3.83	46	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	4	3	5	5	5	5	5	5	5	1	2	-	-
26	Portman (see Nationwide)	3.38	44	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	1	3	3	3	4	4	4	5	3	4	5	2
27	Paragon	2.15	43	2	3	2	2	3	1	3	2	3	1	-	-	2	2	1	2	-	2	2	1	3	3	3	-	-	-
28	The Mortgage Business	3.58	43	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	5	5	3	1	5	4	4	1	4	3	3	-	-
29	Woolwich	1.79	43	-	-	1	2	3	2	2	3	3	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	2	2	1	3	4
30	Chelsea BS	2.50	40	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	1	2	4	3	2	2	4	3	4	3	2	2	3	3	-	-
31	Intelligent Finance	3.90	39	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	4	5	5	4	3	2	4	4	5	-	-	-	-	-	-
32	Aldermore	3.45	38	3	2	2	2	3	4	4	5	5	5	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
33	Hodge Lifetime	2.71	38	2	1	1	1	3	3	4	4	4	2	2	4	4	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
34	GMAC RFC	3.67	33	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	4	5	5	4	4	4	1	4	-	-	-	-	-	-
35	Lloyds	2.20	33	3	2	2	2	3	3	-	3	4	3	2	2	1	1	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
36	Alliance & Leicester	2.00	32	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2	4	3	3	2	1	2	2	1	1	2	1	1	3	3
37	Legal & General	3.10	31	5	5	5	4	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2	3	2	1	-	-	-	-
38	Santander for Intermediaries	3.88	31	4	3	4	5	5	5	2	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
39	More2Life	5.00	30	5	5	5	5	5	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
40	Norwich & Peterborough	2.90	29	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	3	3	2	-	3	3	3	-	4	3	3	-	-
41	Newcastle Intermediaries	2.33	28	3	4	4	3	3	-	1	1	2	2	1	-	3	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-
42	Precise Mortgages	3.50	28	5	4	4	1	4	3	3	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
43	Bristol & West	1.86	26	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	5	2	1	1	2	2	2	1	2	1	1	1	1
44	TSB	4.33	26	5	4	2	5	5	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
45	Virgin Money	4.33	26	4	4	4	5	5	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
46	Barclays Bank	2.00	24	1	1	-	-	-	-	1	2	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	1	2	3	4	4	3	-	-
47	LV=	2.88	23	1	1	1	-	-	3	4	3	5	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
48	Aviva	2.75	22	2	2	2	2	2	4	5	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
49	Mortgage Express	2.10	21	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	3	3	3	1	2	2	1	1	1	-	-	-	-
50	All Types of Mortgages	2.00	20	-	-	2	1	1	1	3	3	-	2	2	3	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
51	Cheshire BS	2.50	20	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	3	1	1	2	4	3	4	-	-	-	-	-	-
52	Derbyshire BS	2.50	20	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	2	1	-	-	3	1	1	-	-	4	5	-	-
53	Pure Retirement	3.33	20	3	4	4	3	3	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
54	ScotLife Homeloans	3.80	19	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	3	-	5	5	-	5
55	Retirement Advantage (formerly Stonehaven)	4.25	17	-	-	4	4	4	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
56	Bradford & Bingley	1.88	15	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	1	2	3	2	2	3
57	Britannia BS	1.36	15	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	1	1	-	-	1	1	1	-	-	2	3	2	1
58	Clydesdale	1.88	15	2	1	1	1	3	2	2	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
59	HSBC	1.86	13	4	4	1	1	-	-	-	-	1	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
60	Private Label	2.60	13	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	3	2	3	2	-	-
61	Godiva	4.00	12	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	4	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
62	Northern Bank	4.00	12	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	4	-	-	4	-	-	-
63	Verso	2.20	11	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	3	2	2	2	-	-	-	-
64	Progressive Building Society	4.50	9	4	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
65	Saffron for Intermediaries	2.25	9	1	3	3	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
66	Southern Pacific	2.25	9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	1	1	-	5	-	-	-	-	-	-	-	-
67	The Mortgage Operation	1.50	9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	1	1	3	1	-	1	-	-
68	Bridgewater Equity Release	2.00	8	-	-	-	-	1	2	-	2	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
69	Canada Life	4.00	8	4	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
70	Family Building Society	2.67	8	3	2	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
71	First National	1.14	8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	2	1	1	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-
72	Octopus Property	4.00	8	-	-	4	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
73	One Family	2.67	8	2	3	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
74	Stonehaven	4.00	8	-	-	-	-	-	-	4	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
75	Sun Bank	4.00	8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	4	-	-	-	-	-	-	-
76	Mortgage Trust	1.75	7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2	1	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
77	Mortgages Plc	1.40	7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	1	-	-	1	3	-	-	-	-	-	-
78	United Trust Bank	3.50	7	3	-	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
79	Future Mortgages	1.50	6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	1	-	-	3	-	-	-	-	-	-	-
80	GE Money Home Lending	1.00	6	-	-	-	-	-	-	1	1	1	1	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
81	Investec Mortgages	3.00	6	-	-	-	-	3	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
82	Metro Bank	2.00	6	2	2	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
83	Retirement Plus	3.00	6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
84	Tesco Bank	3.00	6	-	-	3	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
85	Astra	2.50	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
86	Enterprise	2.50	5	-	-	3	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
87	Freedom	2.50	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
88	Kent Reliance	5.00	5	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
89	Mortgage 2000	2.50	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	3	-	-	-	-	-	-	-
90	Pepper Money	2.50	5	2	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
91	Secure Trust Bank Mortgages	5.00	5	-	-	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
92	Shawbrook	1.25	5	2	1	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
93	Vida Homeloans	1.25	5	1	1	1	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
94	Yorkshire Bank	1.67	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	1	-	-	-	1	-	-
95	BDS Mortgage Desk	4.00	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	-	-	-	-	-	-	-	-
96	Britannic Money	2.00	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	1	-	-	-	-	-	-
97	Fleet Mortgages	2.00	4	2	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
98	In The Loop (Stroud & Swindon)	4.00	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
99	The Mortgage Times Group	1.00	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
100	Together	1.33	4	1	1	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
101	Foundation Home Loans	1.50	3	2	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
102	New Street	1.50	3	-	-	2	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
103	OneSavings Bank	3.00	3	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
104	Personal Touch	3.00	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
105	Preferred	3.00	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	-	-	-	-	-	-	-
106	RBS Int Part RBS	3.00	3	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
107	Staffordshire BS	3.00	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	-	-	-	-	-	-	-
108	Infinity Mortgages	2.00	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
109	Newlife	2.00	2	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
110	Scarborough BS	2.00	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
111	Advantage	1.00	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
112	Beacon Home Loans	1.00	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
113	DB Mortgages	1.00	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
114	Partnership	1.00	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
115	Victoria Mortgages	1.00	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

© Copyright The Financial Times Ltd 2021. "FT" and "Financial Times" are trademarks of The Financial Times Ltd.