FT.com
FINANCIAL TIMES

Service tracker mortgages 2019

FT.com Service Tracker

Rank	Company	Average	Total	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010	2009	2008	2007	2006	2005	2004	2003	2002	2001	2000	1999	1998	1997	1996	1995
1	Halifax	4.44	111	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	3	3	3	3	3	4
2	Nationwide Building Society	4.36	109	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	3	3	3	4	4	5	4	4	4	5	5	4	3
3	Skipton BS	4.52	104	5	5	5	5	5	4	4	5	3	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	-	-
4	BM Solutions	3.88	97	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	1	1	3	2	2	2	1
5	Coventry Building Society	3.79	91	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	-	2	3	2
6	Cheltenham & Gloucester	3.85	77	-	-	1	1	-	-	2	-	3	4	2	2	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
7	Pink Home Loans	4.28	77	-	-	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	-	5	2	3	2	1	-	-	-	-
8	Bank of Scotland	3	75	3	3	3	3	4	3	1	1	1	2	4	5	5	4	3	2	2	3	3	2	3	4	4	5	2
9	Scottish Widows	3.75	75	4	5	5	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	2	2	3	4	5	5	5	4	-	-	-	-
10	The Mortgage Works	4.4	66	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-
11	Bank of Ireland	3.42	65	3	3	3	3	1	-	-	-	-	-	-	-	4	4	3	3	3	4	4	5	5	5	4	4	1
12	Just (Formerly Just Retirement and Partnership)	4.85	63	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
13	Northern Rock	3	60	-	-	-	-	-	-	3	3	3	3	2	3	3	4	4	2	2	5	5	3	2	2	2	3	3
14	Standard Life Bank	4.46	58	-	-	-	-	-	-	-	3	-	3	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	-	-	-	-
15	West Bromwich BS	3.41	58	5	5	4	5	4	2	1	-	-	-	2	3	3	3	3	4	-	4	3	-	-	3	4	-	-
16	Nottingham BS	3.35	57	3	2	2	4	3	3	4	4	3	2	4	4	3	4	4	-	4	4	-	-	-	-	-	-	-
17	Leeds Building Society	2.59	57	4	3	2	3	-	1	2	3	3	3	3	4	3	3	3	2	4	1	3	2	2	2	1	-	-
18	Principality BS	3.8	57	4	5	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	-	-	-	-	3	-	-	-	-	3	-	-
19	UCB Homeloans	4.5	54	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	5	3	5	5	5	5	5	5	4	2	-	-	-
20	Accord/Yorkshire Building Society	3.53	53	5	5	5	3	1	2	-	2	2	3	5	5	5	3	4	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-
21	Kensington	2.58	49	2	2	2	3	3	2	3	2	2	1	-	2	4	3	3	-	3	2	5	4	1	-	-	-	-
22	Platform	2.61	47	3	3	3	3	3	1	3	4	3	2	2	3	3	3	1	1	3	3	-	-	-	-	-	-	-
23	Abbey for Intermediaries	2.3	46	-	-	-	-	-	2	4	3	4	1	1	3	2	3	1	3	3	3	2	4	2	1	1	1	2
24	Capital Home Loans	3.83	46	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	4	3	5	5	5	5	5	5	5	1	2	-	-
25	Portman (see Nationwide)	3.38	44	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	1	3	3	3	4	4	4	5	3	4	5	2
26	The Mortgage Business	3.58	43	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	5	5	3	1	5	4	4	1	4	3	3	-	-
27	Woolwich	1.79	43	-	1	2	3	2	2	3	3	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	2	2	1	3	4	
28	NatWest Intermediary Solutions	4.67	42	5	5	5	5	4	5	5	4	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
29	Paragon	2.16	41	3	2	2	3	1	3	2	3	1	-	-	2	2	1	2	-	2	2	1	3	3	3	-	-	-
30	Chelsea BS	2.5	40	-	-	-	-	-	-	-	1	1	1	2	4	3	2	2	4	3	4	3	2	2	3	3	-	-
31	Intelligent Finance	3.9	39	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	4	5	5	4	3	2	4	4	5	-	-	-	-	-	-
32	Hodge Lifetime	2.77	36	1	1	1	3	3	4	4	4	2	2	4	4	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
33	Aldermore	3.5	35	2	2	2	3	4	4	5	5	5	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
34	GMAC RFC	3.67	33	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	4	5	5	4	4	4	1	4	-	-	-	-	-	-
35	Alliance & Leicester	2	32	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2	4	3	3	2	1	2	2	1	1	2	1	1	3	3
36	Lloyds	2.14	30	2	2	2	3	3	-	3	4	3	2	2	1	1	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
37	Norwich & Peterborough	2.9	29	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	3	3	2	-	3	3	3	-	4	3	3	-	-
38	Santander for Intermediaries	3.86	27	3	4	5	5	5	2	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
39	Bristol & West	1.86	26	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	5	2	1	1	2	2	1	2	1	1	1	1	1
40	Legal & General	2.89	26	5	5	4	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2	3	2	1	-	-	-	-
41	Newcastle BS	2.27	25	4	4	3	3	-	1	1	2	2	1	-	3	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-
42	More2Life	5	25	5	5	5	5	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
43	Barclays Bank	2.09	23	1	-	-	-	-	1	2	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	1	2	3	4	4	3	-	-
44	Precise	3.29	23	4	4	1	4	3	3	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
45	LV=	3.14	22	1	1	-	-	3	4	3	5	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
46	Virgin Money	4.4	22	4	4	5	5	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
47	Mortgage Express	2.1	21	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	3	3	3	1	2	2	1	1	1	-	-	-	-
48	TSB	4.2	21	4	2	5	5	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
49	All Types of Mortgages	2	20	-	2	1	1	1	3	3	-	2	2	3	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
50	Cheshire BS	2.5	20	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	3	1	1	2	4	3	4	-	-	-	-	-	-	-
51	Derbyshire BS	2.5	20	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	2	1	-	-	3	1	1	-	-	4	5	-	-
52	Aviva	2.86	20	2	2	2	2	4	5	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
53	ScotLife Homeloans	3.8	19	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	3	-	5	5	-	5
54	Retirement Advantage (formerly Stonehaven)	4.25	17	-	4	4	4	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
55	Pure Retirement	3.4	17	4	4	3	3	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
56	Bradford & Bingley	1.88	15	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	1	2	3	2	2	3
57	Britannia BS	1.36	15	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	1	1	-	-	1	1	1	-	-	2	3	2	1
58	Private Label	2.6	13	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	3	2	3	2	-	-
59	Clydesdale	1.86	13	1	1	1	3	2	2	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
60	Godiva	4	12	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	4	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
61	Northern Bank	4	12	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	4	-	-	-	4	-	-
62	Verso	2.2	11	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	3	2	2	2	-	-	-	-
63	Southern Pacific	2.25	9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	1	1	-	5	-	-	-	-	-	-	-	-
64	The Mortgage Operation	1.5	9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	1	1	3	1	-	1	-	-	-
65	HSBC	1.5	9	4	1	1	-	-	-	-	1	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
66	Bridgewater Equity Release	2	8	-	-	-	1	2	-	2	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
67	First National	1.14	8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	2	1	1	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-
68	Octopus Property	4	8	-	4	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
69	Stonehaven	4	8	-	-	-	-	-	4	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
70	Sun Bank	4	8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	4	-	-	-	-	-	-	-
71	Saffron for Intermediaries	2.67	8	3	3	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
72	Mortgage Trust	1.75	7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2	1	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
73	Mortgages Plc	1.4	7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	1	-	-	1	3	-	-	-	-	-	-
74	Future Mortgages	1.5	6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	1	-	-	3	-	-	-	-	-	-	-
75	GE Money Home Lending	1	6	-	-	-	-	-	1	1	1	1	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
76	Investec Mortgages	3	6	-	-	-	3	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
77	Retirement Plus	3	6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
78	Tesco Bank	3	6	-	3	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
79	One Family	3	6	3	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
80	Astra	2.5	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
81	Enterprise	2.5	5	-	3	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
82	Freedom	2.5	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
83	Mortgage 2000	2.5	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	3	-	-	-	-	-	-	-
84	Secure Trust Bank Mortgages	5	5	-	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
85	Yorkshire Bank	1.67	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	1	-	-	-	1	-	-
86	Family Building Society	2.5	5	2	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
87	Progressive Building Society	5	5	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
88	BDS Mortgage Desk	4	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	-	-	-	-	-	-	-	-
89	Britannic Money	2	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	1	-	-	-	-	-	-
90	In The Loop (Stroud & Swindon)	4	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
91	The Mortgage Times Group	1	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
92	United Trust Bank	4	4	-	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
93	Vida Homeloans	1.33	4	1	1	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
94	Metro Bank	2	4	2	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
95	Canada Life	4	4	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
96	New Street	1.5	3	-	2	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
97	Personal Touch	3	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
98	Preferred	3	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	-	-	-	-	-	-	-
99	Staffordshire BS	3	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	-	-	-	-	-	-
100	Shawbrook	1	3	1	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
101	Together	1.5	3	1	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
102	OneSavings Bank	3	3	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
103	Pepper Money	3	3	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
104	Infinity Mortgages	2	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
105	Newlife	2	2	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
106	Scarborough BS	2	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
107	Fleet Mortgages	2	2	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
108	Advantage	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
109	Beacon Home Loans	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
110	DB Mortgages	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
111	Partnership	1	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
112	Victoria Mortgages	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
113	Foundation Home Loans	1	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

© Copyright The Financial Times Ltd 2020. "FT" and "Financial Times" are trademarks of The Financial Times Ltd.