FT.com Service Tracker Pensions 2018

FT.com Service Tracker

Company	Total	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010	2009	2008	2007	2006	2005	2004	2003	2002	2001	2000	1999	1998	1997	1996	1995	1994	1993
Barnett Waddingham	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Lloyds	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Curtis Banks	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
D A Phillips	2	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Nest	2	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Sun Life of Canada	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Intelligent Partnership	3	-	-	-	-	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
One Family	3	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
The IPS Partnership	3	-	-	-	-	-	-	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Britannic Assurance	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Perpetual	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	-	-	-	-	-	-	-	-
Resolution	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Xafinity	4	-	-	-	-	-	2	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cater Allen	5	-	-	-	1	-	2	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Invesco Pensions	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
London & Colonial	5	-	-	-	-	-	1	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PruHealth	5	-	-	-	-	3	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Reliance Mutual	5	-	-	-	-	-	2	1	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
@Sipp	6	-	-	-	-	-	3	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NOW Pensions	6	1	1	1	1	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Primetime Retirement	6	-	-	-	2	-	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pearl (AMP Pearl)	7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	1	1	1	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pointon York	7	-	2	1	1	-	2	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Smart Pension	7	3	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Old Mutual	8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	4	2
CIS	8	-	-	-	-	-	1	1	-	1	1	1	1	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Fidelity FundsNetwork	9	3	3	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Sun Life Financial of Canada (Lincoln)	9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2	2	2	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Walker Crips	9	-	-	-	-	-	4	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Albany Life	10	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	3	3	2
Britannic Ret Solutions	10	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ellipse	10	2	4	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Lifetime Care	10	-	-	-	-	-	-	2	2	2	-	3	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Provident Mutual (see Aviva)	11	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	4	3
Alliance Trust	12	1	1	4	3	-	2	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B&CE	12	2	4	3	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Britannia Life	13	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	3	2	2	2	3
Engage Mutual Assurance	13	-	-	4	4	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Hornbuckle Mitchell	13	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Living Time	13	-	-	-	-	-	-	-	4	5	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
The Hartford	14	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	5	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Sterling	15	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	5	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Guardian Fin (see Aegon)	16	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2	3	2	3	2	2	1
Equitable Life	16	-	-	-	-	-	-	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	-	1	1	-	-	-	-
Axa Wealth International	17	-	-	2	5	5	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Hodge Lifetime	17	2	3	3	2	2	2	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
InvestAcc	17	5	5	-	-	-	-	3	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Save & Prosper	18	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	3	4	3	3
Abbey for Intermediaries	18	-	-	-	-	2	2	2	4	2	1	2	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Commercial Union (see NU)	19	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	2	3	3	4
Abbey Life	21	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	3	3
Sanlam Investments & Pensions	21	-	1	2	3	-	4	2	3	3	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Royal Liver	22	-	-	-	-	-	2	2	2	3	3	4	-	3	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Family Assurance	26	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	2	2	2	3	1	1	3	3	3	4
Axa Equity & Law	27	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	5	5	5	5	4
CGU (see Aviva)	27	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	4	3	3	3	3	4	3	
Friends Life	27	2	3	4	4	3	4	4	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Rowanmoor	27	2	3	2	3	4	3	3	3	2	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
James Hay Partnership	29	2	2	2	2	3	3	2	2	1	-	-	2	2	2	2	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Suffolk Life	30	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Zurich Assurance (ZIG)	30	-	-	-	-	-	-	-	-	5	5	5	5	5	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Lutine	31	-	-	-	-	-	2	2	2	2	-	-	3	2	2	3	3	3	2	3	-	2	-	-	-	-	-
Phoenix (R&SA)	32	-	-	-	-	1	1	1	1	-	1	1	1	1	1	1	1	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2
Holloway FS	32	3	-	-	-	3	3	2	3	2	2	2	4	4	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vitality Life (formerly PruProtect)	32	4	4	5	4	5	5	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SMA Pegasus	33	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	3	2	4	2	2	4	3	5	5
Dentons	33	5	5	5	5	-	5	5	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tomorrow (GE Life)	33	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	4	4	4	2	3	3	2	4	3	-	-	-	-	-
Swiss Life	34	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	2	1	1	1	3	4	4	3	2	3	3	3	2	-	-
M&G	35	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	3	2	3	3	3	5	4	5	4
Eagle Star (Zifa)	35	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	3	4	2	2	3	4	4	2	3	3
AJ Bell	36	3	3	4	3	3	3	4	4	4	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Allied Dunbar	37	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2	2	2	2	3	3	4	5	4	4
Axa Wealth	37	2	2	3	5	5	5	5	5	-	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
AIG (formerly Ageas)	39	4	4	5	4	4	5	4	5	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bupa	39	1	2	2	2	2	2	3	4	4	4	4	3	1	2	1	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Scottish Amicable (see Pru)	40	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2	3	5	5	4	4	5	5	5
National Mutual (see GE Life)	41	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	3	3	4	4	5	5	5	5	5
Partnership	43	-	-	-	5	5	5	5	5	5	4	4	-	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Scottish Mutual	44	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	2	1	1	1	2	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4
NPI (AMP NPI)	44	-	-	-	-	-	1	1	1	-	1	1	1	1	1	1	1	1	2	4	4	4	3	4	4	4	4
Alico Wealth Management	46	-	-	-	-	-	-	-	-	5	1	2	4	3	2	4	2	2	2	3	4	3	3	4	2	-	-
Cirencester Friendly Society	48	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	2	3	3	2	4	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
MetLife Europe	52	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Paymentshield	53	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Clerical Medical	55	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	2	3	3	2	3	4	3	4	4	5	4	3	2	3	3	4
Retirement Advantage (formerly Stonehaven)	57	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4	3	1	-	-	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Unum	58	2	2	3	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	-	-
Axa	64	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	3	3	4	4	2	3	3	4	4	5	5	5	5	5	5
Royal London Pensions (formerly Scottish Life)	65	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	2	2	2	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Just (Formerly Just Retirement and Partnership)	70	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Friends Provident	74	-	-	-	-	-	-	-	-	4	4	4	5	5	5	5	4	4	2	3	4	4	3	3	5	5	5
The Children's Mutual	75	-	-	-	-	-	-	2	2	2	3	3	4	4	4	5	5	5	5	4	3	2	3	4	5	5	5
Canada Life	76	5	5	5	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	-	-
The Exeter	79	4	4	5	5	5	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	-	2	-	-	-	-
Zurich Life	82	4	4	4	4	4	4	4	5	-	-	-	-	-	-	4	3	3	4	5	4	4	4	5	5	4	4
Royal London Pensions (formerly Scottish Life)	83	5	5	-	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	3	5	5	5	4	4	3	3	4	4
Aegon	85	2	3	4	2	2	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	5	2	4	3	3	2	3	4	4	3
Prudential	89	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	3	4	4	2	1	2	1	3	2	2	2	2	2	3	3
Aviva	90	3	4	4	4	5	4	4	3	3	3	4	3	2	2	3	3	1	3	5	5	5	4	4	3	4	2
Legal & General	92	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	3	3	2	1	3	2	3	3	3	3	3	3
LV=	93	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	2	3	3	3	3	3	2
Scottish Widows	103	5	5	5	1	1	5	3	4	5	-	5	4	5	5	5	5	4	3	5	5	5	5	5	3	3	2
Royal London Pensions (formerly Scottish Life)	112	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	3	2	2	2	4	5	5	4	5	5	5	5	5	3
Standard Life Aberdeen	117	4	3	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	2
Old Mutual Wealth (Formerly Skandia)	123	5	5	4	4	4	3	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5

© Copyright The Financial Times Ltd 2019. "FT" and "Financial Times" are trademarks of The Financial Times Ltd.